



# ASOCIACIÓN ARGENTINA COCINA REGIONAL

## DEPARTAMENTO DE EDUCACION CULIANARIA DE CALIDAD

Este departamento se crea con la visión de generar activamente programas culinarios de calidad educativa, como parte de nuestro desarrollo y compromiso Nacional e Internacional de educación culinaria y formación continua, nos complace anunciar el mundo a la Asociación de la Cocina Regional Argentina, de calidad culinaria y de reconocimiento educativo. Este programa pretende reconocer a empresas, asociaciones o instituciones que ofrecen programas de arte culinario, de pastelería y management gastronómico, y sus variados programas cumplen o superan las normas de educación culinaria de calidad que han sido establecidas por el Comité de Educación de ACRA. Reconocidas empresas, asociaciones e instituciones que aportan al futuro desarrollo de la gastronomía y cumple con las normas de ACRA.

También tendrá la función de monitorear los estándares educativos de las diferentes instituciones educativas, empresas gastronómicas y afines que han decidido ser miembro de ACRA. Como así también la función de llevar adelante proyectos, programas y diferentes cursos de educación culinaria de calidad manteniendo los mas elevados estándares educativos naciones establecidos por ACRA y mundiales establecidos por WACS.



**Reconocimiento  
Educativo de Calidad**

## Introducción

Como parte de nuestro desarrollo y compromiso Nacional e Internacional de educación culinaria y formación continua, nos complace anunciar el mundo a la Asociación de la Cocina Regional Argentina, de calidad culinaria y de reconocimiento educativo. Este programa pretende reconocer a empresas, asociaciones o instituciones que ofrecen programas de arte culinario, de pastelería y management gastronómico, y sus variados programas cumplen o superan las normas de educación culinaria de calidad que han sido establecidas por el Comité de Educación de ACRA. Reconocidas empresas, asociaciones e instituciones que aportan al futuro desarrollo de la gastronomía y cumple con las normas de ACRA.



## Requisitos básicos

Los siguientes criterios de elegibilidad se aplicarán a la empresa, asociación o institución que ofrece uno o más programas en culinaria, artes de pastelería o Management Culinario, que es un negocio oficial tal como se define por su gobierno local o la sociedad profesional y tienen un historial de progreso y éxito en el desarrollo y ofrecer una educación de calidad, puede de esta forma solicitar el reconocimiento de ACRA de educación culinaria de calidad. La empresa, asociación o institución ofreciendo los programas debe haber sido en la existencia de un mínimo de cinco (5) años y es capaz de ofrecer suficiente evidencia en formato electrónico para apoyar su aplicación.

Obtenga su escuela culinaria o programas formalmente reconocidos a nivel Nacional y internacional promovidos por ACRA.

Reconocimiento de ACRA de educación culinaria de calidad es un programa de hito que reconoce oficialmente la educación culinaria de calidad por las escuelas a nivel nacional e internacional.

## Estándares de educación culinaria de calidad de ACRA

Comité de Educación de ACRA, ha determinado que hay por lo menos doce "[Normas de calidad de la educación culinaria](#)" que debe ser evidente en la misión, metas y objetivos de la peticionante empresa, asociación o institución solicitando reconocimiento ACRA.

## Procedimiento de solicitud

- Completa [el formulario de solicitud en línea](#).
- Una tasa administrativa no reembolsable de \$200 Pesos Argentinos, es aplicable para presentar una solicitud.
- El proceso de revisión tendrá no superior a treinta (30) días hábiles después de la recepción de la solicitud inicial a menos que se solicite información adicional por el miembro del Comité de revisión.



## Beneficios de reconocimiento ACRA

1. Ofrece escuelas culinarias y programas educativos, una verdadera ventaja y una oportunidad para atraer a los mejores candidatos a nivel nacional e internacional.
2. Da a los empleadores la confianza que estos candidatos fueron educados en las escuelas que satisfacen las normas ACRA en educación culinaria de calidad.
3. Uso del logotipo "ACRA en reconocimiento de calidad culinaria en educación" en su sitio Web, certificados de premio y materiales de promoción.
4. Lista preferida en sitio Web de ACRA con vínculos al sitio Web en ACRA reconoció las escuelas e instituciones.
5. Listado en ACRA Mundo Cocina Argentina, revista on-line.
6. Cobertura de premio en boletines electrónicos de ACRA.
7. Descuentos de publicidad en la revista ACRA y el sitio Web.
8. Una placa personalizada diseñada para su propiedad para mostrar orgullosamente ACRA reconocimiento
9. Promoción durante eventos nacionales e internacionales de ACRA.
10. Graduados obtendrá créditos de educación que se pueden aplicar hacia la certificación de ACRA reconocido mundialmente.

## Escuelas reconocidas ACRA

Como parte de nuestro desarrollo y compromiso Nacional e Internacional de educación culinaria y formación continua, nos complace anunciar el mundo a la Asociación de la Cocina Regional Argentina, de calidad culinaria y de reconocimiento educativo. Este programa pretende reconocer a empresas, asociaciones o instituciones que ofrecen programas de arte culinario, de pastelería y management gastronómico, y sus variados programas cumplen o superan las normas de educación culinaria de calidad que han sido establecidas por el Comité de Educación de ACRA. Reconocidas empresas, asociaciones e instituciones que aportan al futuro desarrollo de la gastronomía y cumple con las normas de ACRA.

## Estándares de Educación Culinaria de Calidad de ACRA

Comité de educación de ACRA ha determinado que hay por lo menos doce "[Normas de educación culinaria de calidad](#)" que debe ser evidente en la misión, metas y objetivos de la peticionante empresa, asociación o institución solicitando reconocimiento ACRA.



# ASOCIACIÓN ARGENTINA COCINA REGIONAL

## Políticas y procedimientos

### Información, documentos y formularios:

1. Solicitud (Nota enviada por Presidente, Director, o Representante Legal)
2. Pago de honorarios de administración no reembolsable (actualmente \$200.-)
3. Perfil de Director culinaria (Curriculum Vitae Actualizado)
4. Nombres, la educación y la experiencia de cada miembro de la Facultad o Instituto (Curriculum Vitae de cada miembro)
5. Completar el formulario de detalles del programa (Presentación del Programa y sus contenidos, objetivos y tipo de examen para su aprobación)
6. Pruebas de aprendizaje estructurados que pueden incluir muestras de planes de lección actual, modelos de entrega de curso y herramientas de evaluación.
7. Pruebas que documentación la situación de la formación y el aprendizaje de instalaciones. Fotografías digitales son aceptables.
8. Pruebas de compromiso y apoyo por parte de funcionarios de la empresa o los administradores.
9. Misión: metas y objetivos que refleja un compromiso con la educación culinaria de calidad.
10. Pruebas para apoyar a los candidatos compromiso general de alimentación saludable incluyendo el saneamiento, la inocuidad de los alimentos, la higiene personal y la nutrición (cuando proceda).
11. Pruebas de recursos de aprendizaje. Puede incluir fotografías digitales existentes de aprendizaje instalaciones de recursos y bibliotecas o listas de libros, publicaciones periódicas y cualquier otro recurso a disposición participantes en los programas.
12. Pruebas de apoyo de la industria pueden venir en forma de cartas de apoyo de la Asociación de cocineros locales, otros cocineros profesionales locales, los asistentes recientes (graduados) o copias de los certificados de operación actuales (gubernamentales).
13. Pruebas de las políticas y procedimientos en relación con las quejas y reclamaciones planteada por estudiantes o las partes interesadas.
14. Copia de la licencia comercial del solicitante, certificado de operación o otro aviso oficial dándoles permiso para operar como una empresa de formación, escuela de asociación o institución.
15. Muestra de certificados presentados a los estudiantes al finalizar el curso o programa.



## Normas de Calidad de la Educación Culinaria

Comisión de educación de ACRA ha formulado doce (12) normas de culinaria educación que cada empresa, asociación o institución solicitando reconocimiento ACRA debe cumplir y proporcionar pruebas para apoyar su aplicación. Todos los estándares se cumplirán o superarán. Las instituciones que no son compatibles con todos los estándares de doce deben retener su aplicación hasta que se cumplan adecuadamente todos los estándares de doce. (Consulte [Las normas de calidad educación culinaria](#))

**Idiomas aceptables:** Inicialmente todos los materiales y las aplicaciones estarán disponibles en castellano. Pronto el proceso de solicitud estarán disponible en Inglés y Portugués, estos son los Dos (2) idiomas oficiales de ACRA. Es responsabilidad de la empresa, asociación o institución que buscan reconocimiento ACRA sus formularios y documentos traducidos en uno de los dos idiomas de ACRA a sus propias expensas antes de enviar la aplicación y el papeleo para ACRA.

**Proceso de aplicación:** Las personas interesadas que representa a la empresa, asociación o oferta de institución culinaria, educación de Artes de pastelería y Management gastronómico y desea solicitar el reconocimiento de ACRA deberá completar una solicitud en línea y presentar todas las pruebas a la Oficina Nacional de ACRA en La Plata, Buenos Aires. Una tasa administrativa no reembolsable de \$200.- debe acompañar a la solicitud.

Una vez recibida la solicitud y la tasa que procesa todos los documentos se remitirá a la persona adecuada en el reconocimiento de ACRA del panel de revisión de la calidad de la educación culinaria para revisión y procesamiento. El proceso de revisión tendrá no superior a treinta (30) días hábiles después de recibir la solicitud inicial y el pago, a menos que se solicita información adicional por los miembros del grupo de revisión.

Una vez que la solicitud y los documentos han sido revisados el revisor puede recomendar la aceptación de las empresas, asociaciones o aplicación de la institución para el reconocimiento de ACRA, buscar información adicional o recomendar negando la aplicación basada en la insuficiencia de la empresa, asociación o institución para aportar pruebas en apoyo de los doce normas de calidad culinaria educación.

Si el revisor de ACRA está dispuesto a recomendar una empresa, asociación o institución para el reconocimiento y la cuota adicional será debidamente. El solicitante puede pagar la cuota anual una vez al año o todos a la vez para el término del reconocimiento.



## Reconocimiento inicial y renovaciones

Reconocimiento inicial se extiende por tres (3) años una vez que la solicitud es aprobada y se han hecho anuncios. Períodos futuros reconocimiento extenderán a cinco (5) años desde la fecha de renovación.

## Informes anuales

ACRA requiere que cada empresa, asociación o institución dado reconocimiento en el reconocimiento de ACRA de directrices de calidad de la educación presentará un informe anual a la Oficina de ACRA dentro de los treinta (30) días de su aniversario. Estos informes incluirán versiones todas que la institución considera que es apropiado para su continuación en el programa. Estas actualizaciones pueden incluir, pero no se limitan a los siguientes:

1. Cambio en la sociedad, asociación o persona jurídica de la institución
2. Cambio en la sociedad, asociación o los administradores culinaria de plomo de la institución
3. Inscripciones actuales y previstas
4. Cambiar información de contacto

Falta de presentación de informe anual de manera oportuna pondrá en peligro a la sociedad, asociación o continuación de la institución en el programa y estará sujeto a su salida de documentos oficiales de ACRA al sitio web.

ACRA reconocimiento de CUOTAS ANUALES de educación culinaria de calidad

**(Basado en el número total de estudiantes en el momento de la aplicación).**

0 – 100 estudiantes	1500 Pesos
101-250 estudiantes	2000 Pesos
251-500 estudiantes	2500 Pesos
501 +	3000 Pesos



## Proceso de apelación

### Naturaleza del proceso

La Asociación de la Cocina Regional Argentina (ACRA) reconocimiento de Educación Culinaria de Calidad es dirigido, administrado y supervisado por el Comité de educación de ACRA. Todos los desafíos en relación con acciones de y por el Comité de educación de ACRA se rigen por las normas completas y exclusivas en estos procedimientos. Este proceso de apelación es la única manera de resolver todo reconocimiento de ACRA de la aplicación de una educación de calidad, elegibilidad, examen, desafíos de premio y renovación, quejas y denuncias de irregularidades.

### Los participantes

El Comité de educación de ACRA, el reconocimiento de calidad culinaria apelaciones Comité de educación y cualquier otro representante de la Junta de ACRA, puede participar en decidir asuntos que resolver o derivadas de estos procedimientos.

### Requisitos de tiempo

El Comité de educación de ACRA hará todo lo posible para seguir los requisitos de tiempo en estos procedimientos de apelación. Sin embargo, el fracaso de la Comisión de educación de ACRA para cumplir los requerimientos de tiempo no prohibirá el examen o la resolución final de cualquier asunto relacionado con estos procedimientos. Reconocimiento de ACRA de los solicitantes de educación culinaria de calidad o destinatarios están obligados a cumplir con todos los requisitos de tiempo especificados en este documento. Salvo disposición en contrario, las extensiones de tiempo o aplazamientos podrán concederse por el Comité de educación de ACRA si una solicitud oportuna, escrita explicando una causa razonable es presentada, de conformidad con estos procedimientos.



## **Confidencialidad**

A fin de proteger la privacidad de todas las partes involucradas en cuestiones que se plantean en estos procedimientos, todo el material preparado por, o presentados a la Comisión de educación de ACRA será confidencial. Divulgación de material preparado por, o presentados a la Comisión de educación de ACRA se permite sólo cuando políticamente y específicamente es autorizado por el Comité de educación de ACRA, el Consejo de administración, el reconocimiento de calidad culinaria es apelado al Comité de educación o el Presidente de ACRA.

## **Derechos de apelación**

Apelaciones pueden buscarse problemas con tanto el proceso de aplicación inicial ("el solicitante") o por las instituciones que ya han recibido el reconocimiento (el "destinatario"), pero ha tenido su reconocimiento suspendida o revocada por el Comité de educación de ACRA.

## **No revelar representaciones incorrectas, falsas o engañosas**

Cuando un solicitante o destinatario no revelar información relacionada con el premio o renovación del Premio solicitado por el Comité de educación de ACRA, o donde un solicitante o destinatario hace una representación inadecuada, falsa o engañosa a la Comisión de educación de ACRA, el Presidente de ACRA, reconocimiento de calidad culinaria apelaciones Comité de educación, el Consejo de administración o otro representante autorizado puede penalizar o disciplinar la institución, o emitir acciones correctivas relacionados con dicha no o representación inadecuada. El Comité de educación de ACRA puede temporalmente o permanentemente impedir un programa de reconocimiento o puede emitir cualquier otra directiva apropiada.





## Parte de la conducta: falta de cooperación

Todas las partes deben comportarse de manera Cortés y profesional al comunicarse con los representantes del Comité de educación de ACRA. Cuando un solicitante o destinatario falla o se niega a cooperar plenamente con el Comité de educación de ACRA relativas a cuestiones derivadas o relacionadas con, estos procedimientos y se determina que la falta de cooperación es sin una buena causa, el reconocimiento de calidad culinaria apelaciones Comité de educación, el Consejo de administración, o otro representante autorizado puede penalizar a la institución que ofrece el programa, o problema relacionado con medidas correctivas a esa falta de cooperación. El Comité de educación de ACRA puede temporalmente o permanentemente prevenir a una institución de promoción el Premio de reconocimiento o puede emitir cualquier otra directiva apropiada.

## Reconocimiento de Acciones de Aplicación de Educación Culinaria de Calidad

Bajo la supervisión del reconocimiento de Educación Culinaria de Calidad, el Comité de examen, el Comité de educación de ACRA hará una de las siguientes determinaciones y decisiones con respecto a la aplicación de un candidato para la elegibilidad de reconocimiento de ACRA:

1. Aceptar la aplicación
2. Solicitud de información adicional o complementaria
3. Rechazar la solicitud en el motivo (s) que la aplicación no proporciona pruebas suficientes de que cumplen o superan los requisitos de elegibilidad como esquema en las políticas y procedimientos, o representantes de la institución ha violado o actuado contrariamente a un reconocimiento de ACRA de la política de calidad de la educación culinaria o regla.

## Contenido de una solicitud de revisión

Un solicitante o destinatario podrá presentar una solicitud por escrito para la revisión de un reconocimiento adverso relacionado con la acción o decisión de notificar a la Comisión de educación de ACRA por escrito. El solicitante o el destinatario debe exponer y explicar en detalle la naturaleza de la solicitud y los hechos concretos y circunstancias apoyar la solicitud, incluidas todas las razones por que la acción o decisión debe ser cambiado o modificado. El solicitante o el destinatario deben también proporcionar copias exactas de todos los documentos justificativos.



## **Período de tiempo para la presentación de la solicitud de revisión**

Para que una solicitud de revisión sea examinada por el Comité de educación de ACRA, la solicitud escrita debe ser recibida por el Comité dentro de treinta (45) días de la fecha de la acción adversa.

## **Reconocimiento del Comité de Apelaciones de educación culinaria de calidad**

Al menos tres (3) miembros de la Comisión de educación de ACRA serán nombrados para servir como el reconocimiento de calidad culinaria apelaciones Comité de educación para resolver la apelación o que refiere a cuestiones. Sujeto a las limitaciones establecidas en estos procedimientos, el reconocimiento de Educación Culinaria de Calidad, Comité de Apelaciones escuchará y resolver un primer llamamiento donde ha sido convocado por el solicitante o destinatario no está satisfecho con la última revisión informal y la acción del Comité de educación de ACRA y pide una apelación de conformidad con estos procedimientos.

## **Motivos de apelación**

Para un llamamiento a ser considerado por el reconocimiento de calidad culinaria apelaciones Comité de educación, la presentación de la apelación debe contener información sustancial apoyo al menos uno de los siguientes motivos:

1. La capacidad de los candidatos a recibir o renovar reconocimiento fue negada incorrectamente;
2. Revisó incorrectamente, la aplicación de los solicitantes o la solicitud de renovación de los destinatarios o pruebas aportadas no fue considerada, y como resultado directo se denegó la solicitud;
3. El solicitante o el destinatario que buscan la renovación fue prohibido presentar pruebas suficientes en apoyo de su solicitud por cualquier razón, o no da una cantidad adecuada de tiempo para hacerlo después de que dichas pruebas se pidieron por ACRA reconocimiento del Comité de examen de educación culinaria de calidad.



## Contenido del recurso

Para un llamamiento a ser considerado por el reconocimiento de calidad culinaria educación Comité de Apelaciones, la presentación de la apelación debe contener la siguiente información:

1. La identidad y la firma del solicitante o destinatario presentar la apelación;
2. Una explicación detallada de las razones y base para la apelación, tal como se define y limitada por la sección anterior (motivos de apelación).
3. Todas las objeciones, correcciones y información objetiva, que el solicitante o el destinatario cree para ser pertinentes para la apelación;
4. Los nombres, direcciones, números de teléfono y direcciones de correo electrónico, si está disponible, de todas las personas con información sobre los hechos pertinente a la apelación y una clara descripción de la información disponible de esas personas; y,
5. Copias de cualquier documentación relevante, exposiciones u otra información del solicitante o destinatario quiere presentar en apoyo de la apelación.

## Período de tiempo para la presentación de la apelación

Un solicitante o destinatario tratando de presentar un recurso de apelación debe presentar una apelación escrita, firmada, coherente con los requisitos de estos procedimientos, para el reconocimiento de Educación Culinaria de Calidad Comité de Apelaciones dentro de los treinta (30) días de la fecha de la acción final y la decisión de la Comisión de educación de ACRA.

## Deficiencias de la apelación

El reconocimiento de Educación Culinaria de Calidad, apelaciones al Comité o al Presidente, puede requerir el solicitante o el destinatario aclarar, complementar o modificar la presentación de un recurso.

## Rechazo de la apelación

Si el reconocimiento de Educación Culinaria de Calidad, apelaciones al Comité o al Presidente, determina que una apelación no cumplen los requisitos de apelación o justificar lo contrario más formal revisión, conforme a los requisitos establecidos en estos procedimientos, la apelación será rechazada. El reconocimiento de Educación Culinaria de Calidad, apelaciones al



# ASOCIACIÓN ARGENTINA COCINA REGIONAL

Comité o al Presidente, notificará al solicitante o al destinatario de rechazo, así como las razones para el rechazo, por carta dentro de los treinta (30) días de la determinación. Determinaciones de rechazo de la apelación no están sujetas a apelación.

## Condiciones de cierre de la apelación

Se cerrará una apelación, y terminaron de todos los procedimientos, cuando cualquiera de los siguientes se produce:

1. Una apelación ha sido resuelta y decidido por el reconocimiento de Educación Culinaria de Calidad, apelaciones Comité de educación, o el Consejo de administración, y el período de tiempo permitido para la presentación de un recurso en virtud de estas normas y procedimientos ha pasado o caducado.
2. La apelación ha sido retirado o terminado por el solicitante o el destinatario.

## Formulario de solicitud en línea

Bienvenido al reconocimiento ACRA de formulario de solicitud de educación culinaria de calidad.



**Reconocimiento  
Educativo de Calidad**

Si eres un nuevo solicitante tiene que **registrarse** a continuación. Después del registro se procedió para llenar el formulario de solicitud en línea. Mientras dentro del formulario se puede **guardar la aplicación** para volver más tarde para realizar cambios o se puede **presentar la solicitud** si su completa para su aprobación. Si usted es un **regreso solicitante** complete su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión realizar cambios, presentar la aplicación o el estado de aplicación de verificación.

Si tiene algún problema o cualquier problema póngase en contacto  
[secretaria@cocinaregionalweb.com.ar](mailto:secretaria@cocinaregionalweb.com.ar)